

## **Merkblatt zu „Hygiene- und Infektionsschutzstandards“ an Flughäfen, in Transferbussen und in Flugzeugen**

Sicherheit und Gesundheit haben aktuell höchste Priorität. Aus diesem Grund sind alle Gäste verpflichtet sowohl am Flughafen, in Transferbussen als auch an Bord des Flugzeuges einen Mund-Nasen-Schutz zu tragen.

Wir orientieren uns damit an den offiziellen Regelungen zahlreicher europäischer Länder, in denen das Tragen des Mund-Nasen-Schutzes Pflicht ist.

In den letzten Wochen wurden bereits viele Maßnahmen getroffen und so kontinuierlich die Sicherheitsvorkehrungen an Bord des Fluges erhöht. Auch weiterhin werden unbürokratisch die neuesten Gesundheitsregelungen und -empfehlungen stetig umgesetzt.

### **Maskenpflicht an Bord aller Flüge**

Für alle Fluggäste ist das Tragen eines Mund-Nasen-Schutz im Flugzeug Pflicht.

Alle Flugbegleiter im direkten Kundenkontakt werden ebenfalls einen Schutz tragen. So wird dafür gesorgt, dass sicheres Reisen auch in Zeiten von Corona möglich bleibt.

Ausgenommen von der Maskenpflicht sind Situationen, in denen der Mindestabstand zuverlässig gewährleistet werden kann.

### **Wir möchten jeden Gast bitte, einen eigenen Mund-Nasen-Schutz mitzubringen.**

Durch das Tragen der Mund-Nasen-Bedeckung besteht ein ausreichender Gesundheitsschutz, so dass auf das Freilassen des Mittelplatzes im Flugzeug verzichtet werden kann. Grundsätzlich bleibt eine Ansteckung an Bord des Flugzeuges weiterhin sehr unwahrscheinlich. Die Luft an Bord wird durch die hochwertigsten Filter ständig erneuert, sodass eine Luftqualität wie im Operationssaal gewährleistet ist.

## **Schutzmaßnahmen auf deiner Reise**

### **Am Flughafen**

Wir empfehlen euch frühzeitig, mindestens 3 Stunden vor Abflug, am Flughafen zu sein, da die Abfertigung aufgrund der hohen Sicherheitsvorkehrungen mehr Zeit als üblich in Anspruch nimmt.

Am Flughafen werdet ihr umfassend über die Schutzmaßnahmen sowohl in den öffentlichen Bereichen, als auch am Gate und beim Boarding informiert. Dazu gehören deutlich sichtbare Aufsteller, Hinweisschilder, Tensatoren zur Abstandsregelung, digitale Hinweise auf den Bildschirmen, Lautsprecherdurchsagen sowie Bodenmarkierungen. Das Personal vor Ort

achtet zudem auf die Einhaltung der Abstandsregelung. Auch die Bundespolizei hat reagiert und Maßnahmen an der Sicherheitskontrolle sowie neue Gepäckregelungen eingeführt.

Bitte beachtet, dass einige Flughäfen sowohl in den Terminals als auch in den Shops eine Maskenpflicht eingeführt haben. Bitte informiert euch rechtzeitig vor eurer Reise über die Webseiten des jeweiligen Flughafens, da sich Bestimmungen an Flughäfen derzeit regelmäßig ändern.

An allen deutschen Flughäfen dürfen Passagiere die Sicherheitskontrolle mit nur einem Handgepäckstück passieren. Bitte haltet euch an die Handgepäckvorgaben eurer Airline. An der Sicherheitskontrolle ist ein Abstand von mindestens zwei Armlängen zu anderen Passagieren einzuhalten.

### **Beim Boarding**

Auch am Gate gibt es Tensatoren, Aufsteller und meist Bodenmarkierungen zur Abstandsregelung. Die Einstiegsgeschwindigkeit wird in der Regel durch ein Boarding in Gruppen gesteuert. Das Boarding selbst erfolgt ausschließlich durch Selbstauflegen der Bordkarte durch den Fluggast. Dieser Prozess wird über wiederholte Ansagen am Gate erläutert. Es wird versucht Busfahrten der Fluggäste zum Flugzeug zu vermeiden und mehr Busse als üblich einzusetzen.

### **An Bord**

Der Kontakt zwischen Fluggast und Crew sowie von Fluggast zu Fluggast wird durch eine Reihe an Maßnahmen deutlich reduziert. Unter anderem wurde der Bordverkauf eingestellt und der Bordservice verringert. Damit werden händische Anreichungen in großen Teilen vermieden. In den Toiletten befinden sich Standard Sanitizer-Seifen. Die Crews tragen zudem einen Mundschutz.

### **Im Transferbus**

Das Tragen eines Mund-Nasen-Schutz ist beim Einstieg, während der Fahrt und beim Ausstieg des Transferbusses für jeden Reisegast verpflichtend.

**Wir wünschen euch einen guten Flug und einen schönen Urlaub!**

**Bleibt gesund!**